

Certains de **nos principaux clients** ont spontanément accepté d'**écrire quelques lignes sur ce qu'ils pensaient de notre travail et de notre collaboration**

C'est un exercice difficile et nous tenons à remercier tous ceux qui ont bien voulu jouer le jeu ainsi que ceux qui ne l'ont pas pu du fait de la politique interne de leur entreprise qui le leur interdisait.

Merci à tous pour ces manifestations d'amitié et de confiance !

Vous trouverez ci-dessous la synthèse de ces recommandations :

{xtylo_rounded2}Jacques is an outstanding manager, self motivated, with a passion for quality and customer satisfaction. I am looking forward to work again with Jacques.

24 mai 2013 - Baladji Soussilane - CIO/DSI - Tyco Valves{/xtylo_rounded2}

{xtylo_rounded2}I had a great opportunity to work with Jacques for 2 year, he is a highly qualified IT professional with a perfect sense of relations with his colleagues and clients. During our work, he proved multiple times the skills of problem solving skills in urgent situation. He has a deep knowledge of telecoms and Internet businesses and technologies . Working together was an enriching experience!

Année première collaboration : 2010

Qualités principales : Très efficace, Bon relationnel, Expert.

16 novembre 2012 - Iurii Gavrylyshyn - Chef de projet Développement Web - Eikino{/xtylo_rounded2}

{xtylo_rounded2}Jacques est une personne sur qui on peut compter pour assurer un travail de qualité : son travail de conseil, d'organisation et de communication nous a permis d'assurer une transition et une prestation de qualité auprès de notre client.

Année première collaboration : 2011

Qualités principales : Très efficace, Haute valeur ajoutée, Intégrité.

5 septembre 2012 - Sana Inthamone - Project Manager - Sogeti

Jacques is a valuable and experimented resource on the HP products that is able to understand the needs of the customer and bring a design-to cost solution. In addition, his technical skills allow him to ensure the communication between customer specifications and field developpers.

Année première collaboration : 2008

Qualités principales : Très efficace, Haute valeur ajoutée, Intégrité.

13 août 2012 - Radjesh Marigot - Manager of the supervision activity of VAS platforms - SFR

J'ai travaillé avec Jacques Démare à plusieurs reprises, sur différents sujets et qu'il s'agisse de courtes ou longues périodes, il a toujours su rester extrêmement professionnel et efficace.

Pour ma part, j'ai beaucoup appris avec Jacques tant sur le plan relationnel que technique et en particulier sur les solutions de Network Management (supervision) qui ne sont pas forcément les solutions les mieux maîtrisées et intégrées chez un opérateur comme SFR.

Son expertise dans différents domaines IT et informatique a permis de faire monter en compétences à la fois les équipes internes mais aussi de nombreux tiers externes en partenariat avec SFR.

Nous savons tous que l'environnement client n'est pas évident surtout lorsque l'on y associe différents niveaux de compétences et de connaissances mais l'expertise et le relationnel que Jacques a apporté tout au long de ces années a facilité le travail des nombreuses équipes SFR.

Jacques, encore merci pour tout le travail réalisé et ce que tu as apporté à SFR. J'espère avoir de nouveau l'occasion de travailler avec toi.

14 juin 2012 - Arab Sait - Responsable Support Technique - SFR

Jacques a réalisé un travail exceptionnel pendant les 2 années du contrat que je gérais sur le plan technique, dans le management d'équipe, dans l'organisation des processus de travail et enfin dans la relation avec notre client final. Je recommande vivement l'emploi de Jacques qui nous a été un élément décisif dans la qualité et la satisfaction de notre prestation.

Qualités principales : Très efficace, Bon relationnel, Expert.

16 mars 2012 - Jean-Jacques Guélin - Directeur de projets - HP (Hewlett Packard France)

{xtypo_rounded2} Jacques has always been very serious and rigorous on work, and his deliveries were always on time and with very good quality.

Qualités principales : Très efficace, délais respectés, intégrité.

15 mars 2012 - Mahboub Azadeh - Team manager (Mobile services) - SFR*{/xtypo_rounded2}*

{xtypo_rounded2} S'il n'y a qu'un mot à écrire, je dirais PROFESSIONNEL !!! Merci.

Qualités principales : Très efficace, Bon relationnel, Délais respectés.

13 mars 2012 - Idir Tigrine - Senior Technical Project Manager & Contract Manager - SFR *{/xtypo_rounded2}*

{xtypo_rounded2} J'ai eu le plaisir de travailler avec Jacques durant 3 ans, ce que je retiens en premier lieu c'est son professionnalisme sans faille. Très à l'écoute de ses clients pour lesquels il s'efforce de proposer des solutions.

Qualités principales : Très efficace, Bon relationnel, Intégrité.

13 mars 2012 - Laurent Barsby - Manager à la DSI - SFR*{/xtypo_rounded2}*

{xtypo_rounded2} I had the opportunity to work with Jacques on the supervision of some SFR platforms.

Not only he always proved a very good mastery of HP products, but his agility to overcome difficult situations impressed me. He is a person who always find a pertinent and reliable solution.

Always there for support and provide you with the guidance required and in turn help you to succeed in your assignments. Yet a very simple and true human being, a gentle persona, approachable and a great source of inspiration with lots and lots of knowledge and expertise. It has been a delight to work with him.

I truly wish him all the very best in his future endeavors.

27 février 2011 - Paul Florea - Telecom & media project manager - Sogeti France - Groupe Cap Gemini*{/xtypo_rounded2}*

{xtypo_rounded2} Jacques est un grand professionnel qui a su accompagner et conseiller ses clients pour leur permettre d'optimiser leur infrastructure IT. Au delà des compétences

techniques, il a toujours fait preuve d'une grande honnêteté et d'un respect des engagements.

2010 - Thierry Frati - Directeur de Business Unit Sogeti (Groupe Cap Gemini)

La rigueur et l'expérience dans la gestion des projets complexes acquises chez HP alliées à la souplesse d'une structure à taille humaine ont permis à Jacques Démare et sa société SQUITEL de lier un vrai rapport de partenariat avec SIMSTREAM. Quels que soient l'environnement et la taille des projets réalisés en commun, notre collaboration a toujours été fructueuse et les missions menées à bien.

16 mars 2009 - Gaël Marronnier – Président Directeur Général – Simstream SA

Jacques Démare a mis tout son professionnalisme au service de notre entreprise pour nous initier aux processus ITSM/ITIL. Ses études de l'existant et ses recommandations pragmatiques ont constitué une base solide pour développer une approche de service client transversale au sein de notre organisation informatique. Son dynamisme, sa créativité, son engagement et sa personnalité sympathique en font un compagnon de travail agréable qui sait suggérer sans imposer, trouver des solutions et retranscrire tout cela dans une documentation qui nous sert toujours de référence.

13 janvier 2009 – Antonio Macchia, Olivier Siegenthaler, Sébastien Suatton – Importante banque privée de la place de Genève (Projet ITIL)

Nous avons collaboré avec Squitel tout le second semestre 2007 dans le cadre d'un contrat important entre HP et SFR. Nous avons missionné Jacques Démare pour démarrer une plate forme d'offshore à Tunis afin d'y faire réaliser des tâches d'intégration autour de composants techniques, principalement Openview et Networker. En l'espace de six mois nous avons réalisé avec Jacques Démare un setup complet d'une équipe de 8 personnes ainsi qu'un setup complet d'une plate forme de développement et d'intégration. Les premiers éléments produits l'ont été au bout de trois mois. Un an après le démarrage de cet offshore Tunis, je confirme que le niveau de qualité et les délais de production sont parfaitement en phase notre attente. Il nous donne toute satisfaction vu les très bons retours que nous avons

nous-même de notre Client SFR.

10 juillet 2008 - Jean-Claude Tillon - Project Manager, PMP - Technology Solutions Group - Hewlett-Packard

J'apprécie la rigueur, la disponibilité et l'expérience de Jacques Démare et de sa société Squitel sur des solutions complexes, plus particulièrement sur les projets ITIL / ITSM dans lesquels il dispose d'une expérience pratique significative.

24 juin 2008 – Khaled Naanaa – (nom de la société confidentiel)

Jacques Démare est un consultant rigoureux et dynamique doué d'un sens aigu du service à qui Simstream fait très régulièrement appel. Près de 10 années de collaboration sur de nombreux projets en France et en Afrique, sur des problématiques très diverses (MCO, ITSM, ITIL, Réseaux et Télécoms) m'ont permis d'apprécier, non seulement ses qualités professionnelles, mais également ses grandes qualités humaines. Jacques saura vous accompagner dans toutes les phases de la vie de vos projets en vous apportant toutes ses qualités, son savoir-faire et son faire savoir.

23 juin 2008 - Daou Iddir – Directeur Technique – Simstream SA

Squitel est une société à taille humaine, qui s'est construite sur un sens aigu du service et de la qualité, des méthodes professionnelles et beaucoup de pragmatisme dans leur démarche de mise en œuvre. Je salue ce souci d'établir une relation long terme au travers d'interventions pertinentes.

05 juin 2008 - Baladji Soussilane - DSI Plastic Omnium, Division Environnement

J'ai eu l'occasion de travailler avec Jacques Démare, à la fois comme collègue, puis comme sous-traitant. Jacques a développé une très forte compétence dans le

domaine des solutions ITM/ITSM. On peut avoir toute confiance en ses capacités tant techniques que relationnelles. Il a toujours respecté ses engagements.

*Et je ne peux que le féliciter personnellement, notamment sur la dernière mission réalisée pour HP C&I pour notre client SFR, pour son aide précieuse.
Il est intervenu avec succès dans le cadre du contrat HP de Tierce Maintenance Applicative des Moyens de Maintien en Conditions Opérationnelles des Plates-formes de Services de SFR notamment sur deux tâches très importantes :*

- l'audit de l'environnement SFR et les prises d'information en réversibilité du prestataire sortant,*
- l'initialisation de la cellule de développement nearshore HP Global Delivery Tunisia Center (logistique, formation, pilotage).*

05 juin 2008 - Arnaud Marichal - Responsable Technique pour SFR - TSG EMEA Consulting & Integration - Hewlett-Packard

J'ai pu travailler au côté de Jacques Démare dans un projet réussi d'offshoring d'une équipe de consultants autour des technologies HP Openview. A cette occasion, j'ai pu apprécier son professionnalisme, sa rigueur et son état d'esprit remarquable. Je le recommande chaudement.

05 juin 2008 - Mohamed Bekhti - Chef de projet Client pour SFR - Hewlett-Packard

D'autres recommandations sont actuellement en cours de rédaction.

Nous espérons pouvoir bientôt vous compter parmi nos clients !